

Herramienta de Gestión

Grupo de Seguridad y Salud en el trabajo

BALANCED SCORECARD

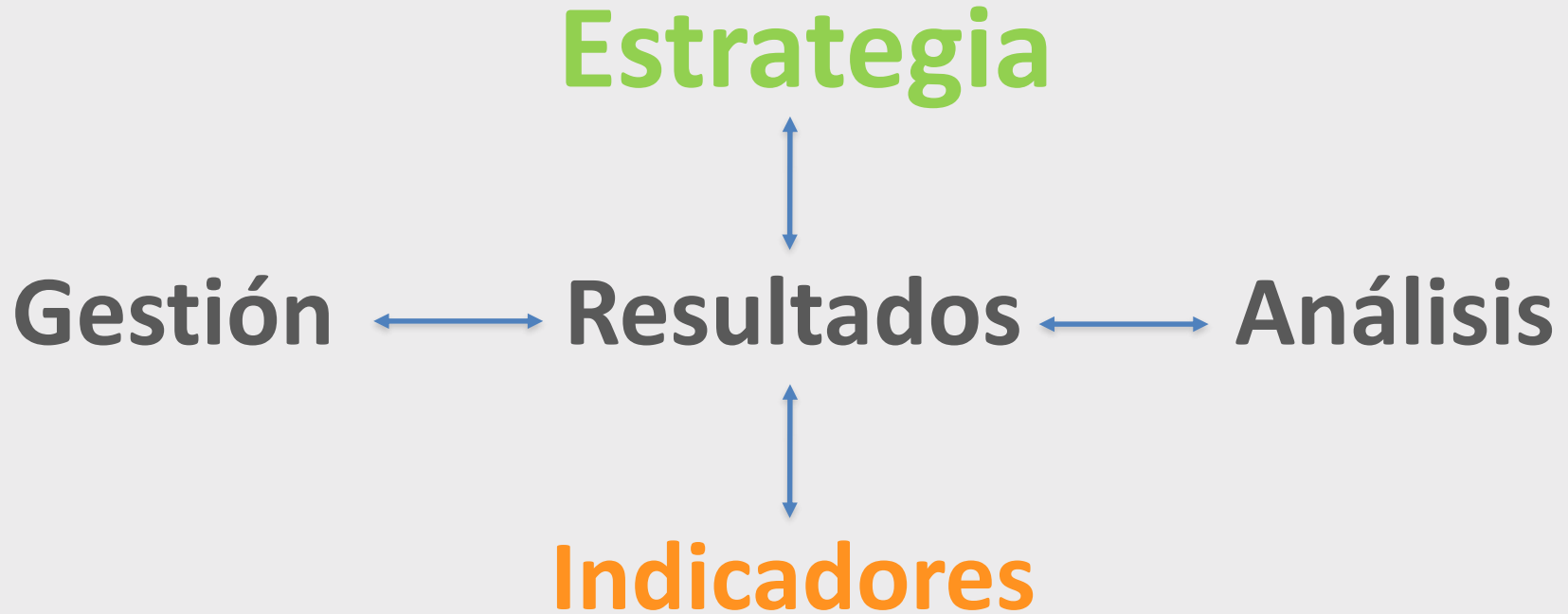




Necesidad

- ✓ Establecer marco de estrategia del área
- ✓ Estandarizar instancias de los procesos alrededor de la gestión
- ✓ Establecer formas de presentación de los resultados
- ✓ Seguimiento y control*
- ✓ Tomar decisiones por parte de la alta gerencia en tiempo actual

Solución





A VER A VER

VAMOS POR PARTES

Herramienta

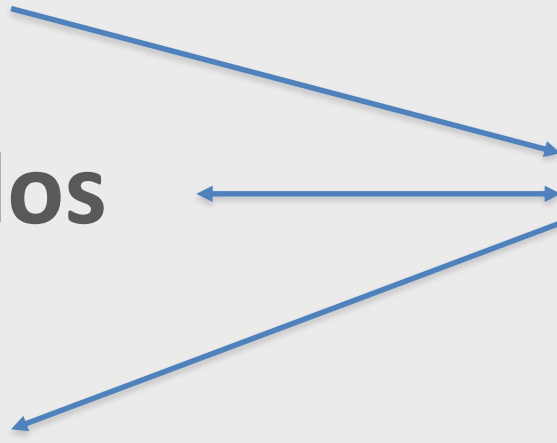
Estrategia

Gestión

Resultados

Análisis

Indicadores



Indicadores

Son expresiones cualitativas o cuantitativas de las variables que intervienen en un proceso, que permiten verificar o medir la cobertura de las demandas de productos o servicios, la calidad de los satisfactores y el impacto de la solución de la necesidad de un área, empresa, etc

Indicadores

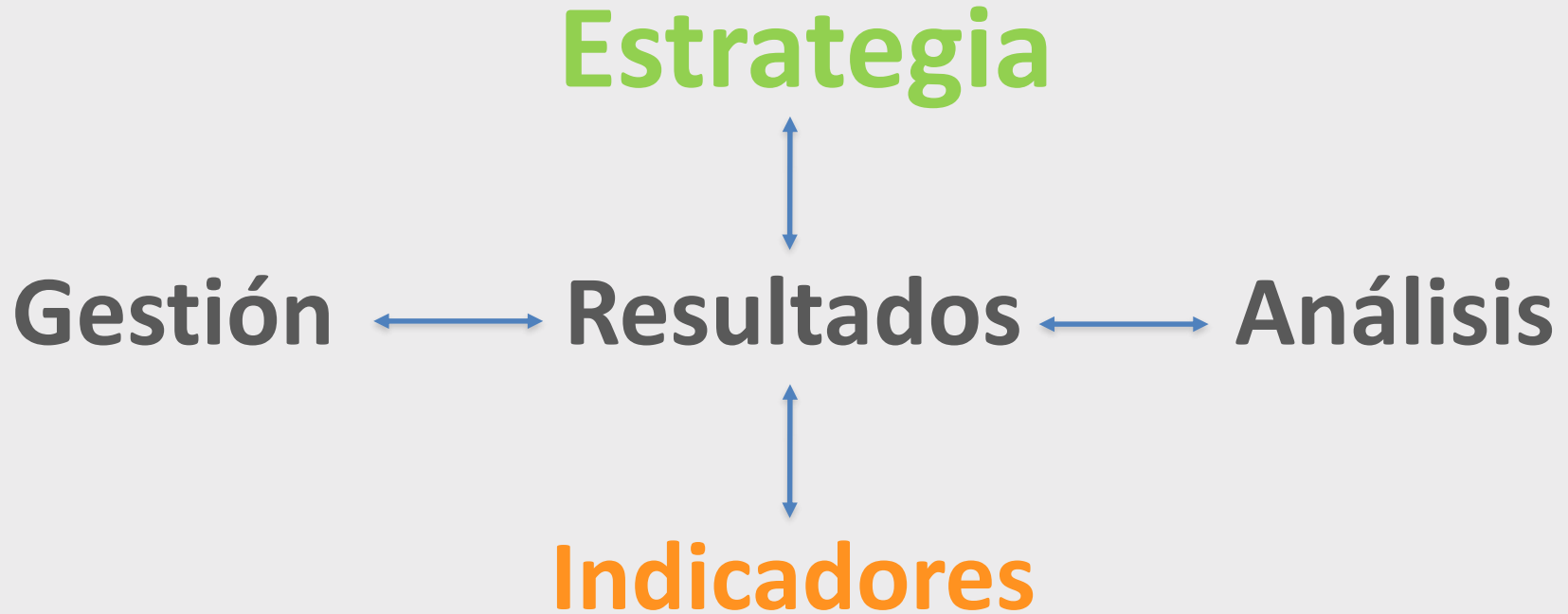
Datos que reflejan consecuencias de acciones tomadas individual y colectivamente en un área.

La idea es que estos indicadores sienten las bases para acciones a tomar en el presente y en el futuro.

Indicadores

- ✓ **Medible:** Esto significa que la característica descrita debe ser cuantificable en términos ya sea del grado o frecuencia de la cantidad.
- ✓ **Entendible:** El medidor o indicador debe ser reconocido fácilmente por todos aquellos que lo usan.
- ✓ **Controlable:** El indicador debe ser controlable dentro de la estructura de la organización.

Solución



¿Qué lograremos?

- ✓ Alineación de los empleados con la misión y visión del área.
- ✓ Comunicación efectiva de los objetivos y su cumplimiento.
- ✓ Redefinición de la estrategia en base a resultados.
- ✓ Traducción de la estrategias en acciones.



¿Qué lograremos?

- ✓ Favorecer desde el presente la creación de valor futuro ()
- ✓ Integración de información de diversas áreas.
- ✓ Capacidad de análisis.
- ✓ Desarrollo laboral



Lo mejor es...



El cómo

- ✓ Establecer marco de estrategia del área:

Macroprocesos

- Clientes
- Financiero
- Operativo
- Aprendizaje y desarrollo
- Gerencial

El cómo

- ✓ Estandarizar instancias de los procesos alrededor de la gestión:
 - Programas
 - Fases (PHVA)
 - Actividades
 - Tareas

El cómo

- ✓ Establecer formas de presentación de los resultados:
- ❖ **Balanced Scorecard**

Balanced Scorecard

Cuadro de mando integral

Robert Kaplan y David Norton 1992 – Harvard

“The Balanced Scorecard – Measures that Drive Performance”

Herramienta o metodología que permite **alinear** a todos los integrantes de un área u organización hacia la **consecución real de las estrategias** definidas, todo esto por medio del **seguimiento** de objetivos medidos a través de **indicadores**.

El cómo

- ✓ Seguimiento y control
- ❖ Tablas y gráficos

El cómo

- ✓ **Tomar decisiones por parte de la alta gerencia en tiempo actual**

Estado actual

Sistematización de la solución: Desarrollo de la herramienta tecnológica para el Grupo de Seguridad y salud en el trabajo

Piloto Dirección General (Mar - Jul 2017)

Piloto 3 Regionales (Ago – Sep 2017)

Piloto + Regionales Oct-Dic 2017

Proyección: 2018 Nivel Nacional

GRACIAS