





ACCIÓN  
DESARROLLO 

[www.accionydesarrollo.com](http://www.accionydesarrollo.com)

# World café



***Conversaciones para la definición de acciones concretas***



**“Crear un futuro positivo comienza con la conversación humana. La inversión más simple y más poderosa que cualquier miembro de una comunidad u organización puede hacer para la renovación, es empezar a conversar con otra gente como si las respuestas importaran”**

Adaptado de  
**Who Will Tell the People**  
de William Greider



## *¿Qué es el World Café?*

La conversación del World Café es una forma intencional de crear una red viva de conversación en torno a asuntos que importan.

Una conversación de Café es un proceso creativo que lleva a un diálogo colaborativo, en donde se comparte el conocimiento y la creación de posibilidades para la acción en grupos de todos tamaños.

## LAS CONVERSACIONES EN EL WORD CAFÉ

Las conversaciones son la forma en que los integrantes del equipo:

- Descubren y validan lo que saben...
- ...lo comparten con sus colegas...
- ...en el proceso van creando e innovando sobre temas claves para su equipo, sus clientes y la Organización



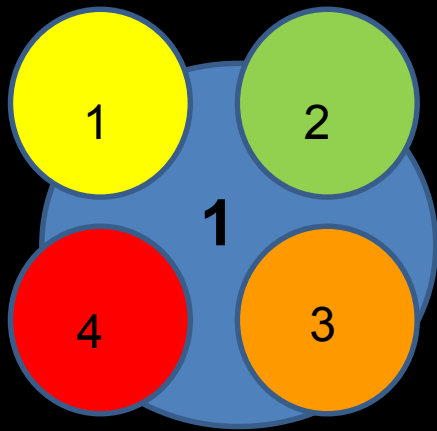


## ¿CÓMO SE DESARROLLA EL PROCESO DEL WORLD CAFÉ?

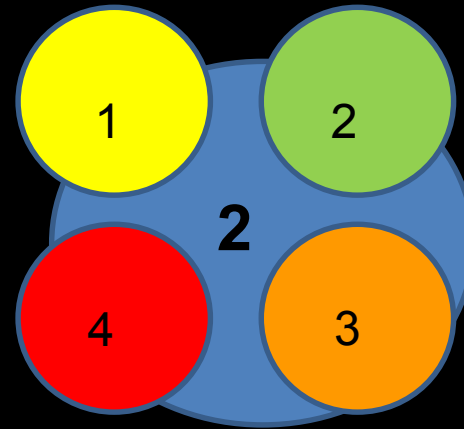
- Rondas de conversación por mesas.
- En cada mesa se conversa sobre un tema en específico.
- Cada mesa tiene un líder, un experto que guíara la conversación. Escribirá las acciones propuestas.
- Terminado el tiempo, cada grupo rota a otra mesa, donde el líder compartirá las acciones que se han compartido e invitara a generar nuevas acciones.
- Los grupos finalizaran en la mesa donde iniciaron, donde elegirán las **DOS** acciones que más aporten a la temática.



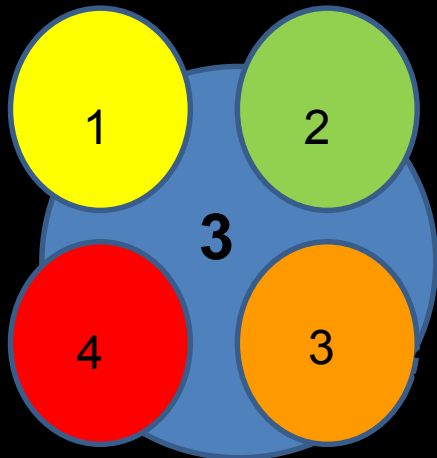
## Distribución de las Cordadas



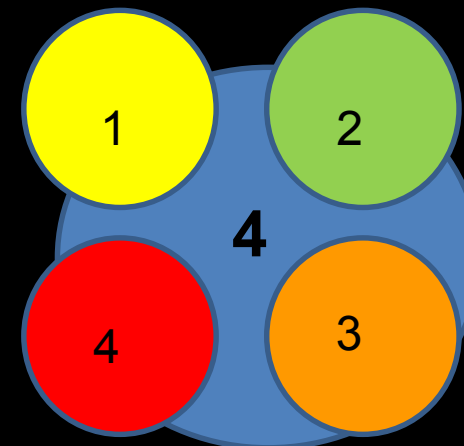
**Grupo # 1**



**Grupo # 2**



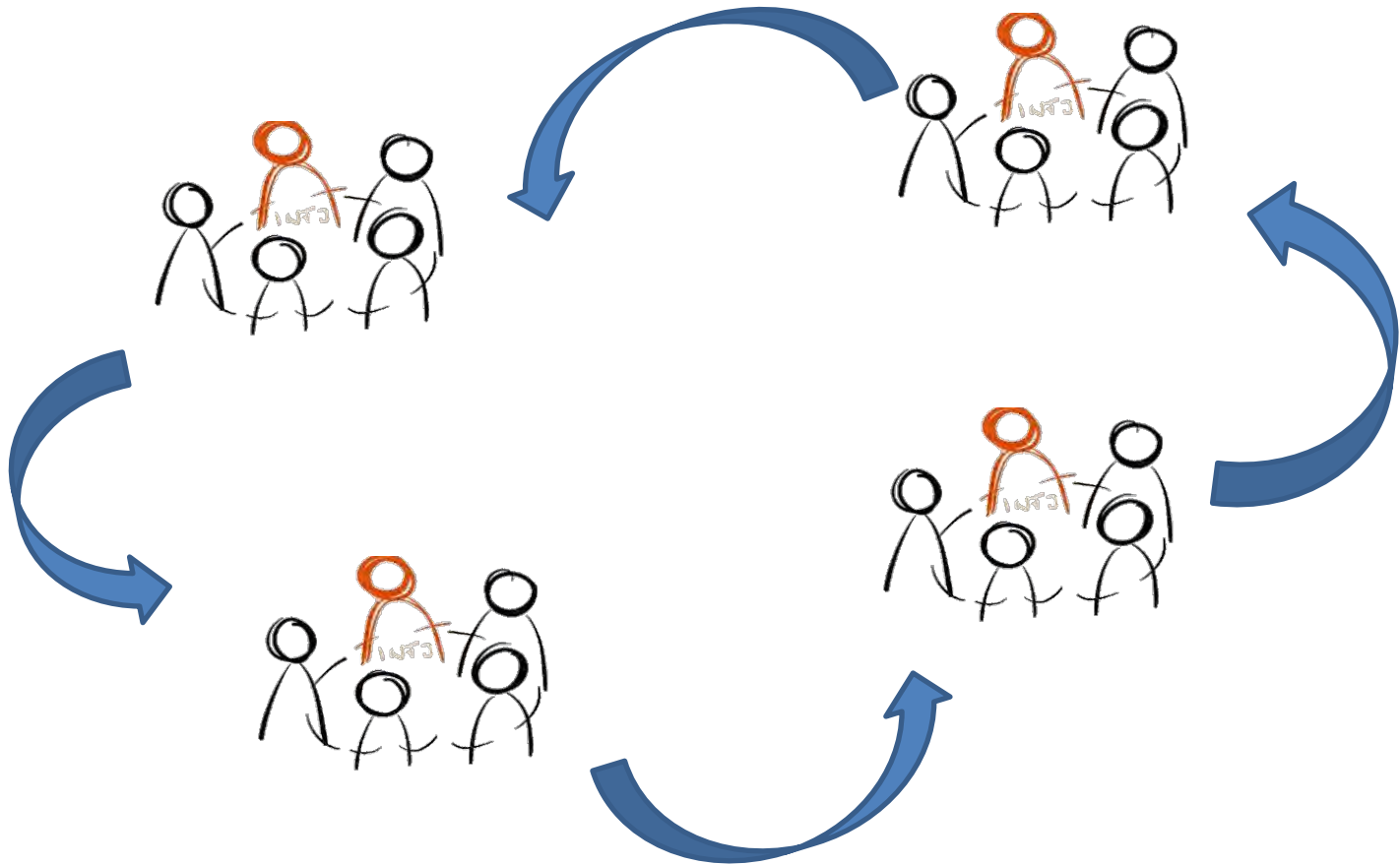
**Grupo # 3**



**Grupo # 4**



# ROTACION POR MESAS







# Reglas para la mesa

- ✓ Las ideas planteadas ayudan a la **solución** de lo que debemos mejorar hoy
- ✓ Las conversaciones nos permiten definir nuestro futuro
- ✓ Las conversaciones no son discusiones ni polémicas
- ✓ Todas las ideas son bienvenidas y deben construir
- ✓ No vamos a juzgar la idea del otro
- ✓ Sea creativo y proponga ideas para cada cuestionamiento
- ✓ Tenga en cuenta que su idea debe estar fundamentada en la realidad y en la posibilidad de realización (*El soñar es clave... sin embargo, sueñe con fundamento*)
- ✓ Todas las iniciativas deben estar orientadas al desarrollo y crecimiento del negocio
- ✓ Su opinión es importante, compártala



## EL ROL DE LOS LIDERES DE MESA

- ✓ No son facilitadores tradicionales; apoyan al equipo para generar una conversación autogestionada.
- ✓ El LIDER permanece en su mesa en cada rotación. Es el guardián y transmisor de las ideas centrales discutidas en su mesa.
- ✓ Los participantes se juntan en cada rotación para explorar y reflexionar sobre la pregunta propuesta en cada mesa.
- ✓ Al comienzo de cada rotación, el líder de mesa da la bienvenida a los nuevos participantes y brevemente comparte las ideas sobresalientes, temas que han conversado los participantes anteriores en la mesa.
- ✓ El anfitrión (líder) les pide que compartan desde sus perspectivas individuales, conecten estos temas con su experiencia e imaginación, escuchen atentos a lo que va emergiendo y construyan sobre los aportes de los otros.

# PLAN DE ACCIÓN

## QUE ES UN PLAN DE ACCION

Es el momento en que se determinan y se asignan las tareas, se definen los plazos de tiempo y se calcula el uso de los recursos.

Un plan de acción es una presentación resumida de las tareas que deben realizarse por ciertas personas, en un plazo de tiempo específicos, utilizando un monto de recursos asignados con el fin de lograr un objetivo dado. El plan de acción es un espacio para discutir qué, cómo, cuando y con quien se realizarán las acciones.

## COMO ELABORAR EL PLAN DE ACCION

El plan de acción es un trabajo en equipo, por ello es importante CONVOCAR a todos los miembros del mismo a participar activamente, cada uno debe tener un rol y una responsabilidad.

El plan lleva los siguientes elementos:

- Que se quiere alcanzar (objetivo)
- Cuánto se quiere lograr (cantidad y calidad)
- Cuándo se quiere lograr (en cuánto tiempo)
- Con quién y con qué se desea lograrlo (personal, recursos financieros)
- Cómo determinar si se logró el objetivo (evaluación de resultados)
- Qué se aprendió en el proceso

*"Tú miedo te impide pasar a la acción. Y te impedirá que tu sueño se transforme en realidad"*

# PLAN DE ACCIÓN

<b>Foco de Desarrollo</b>	
---------------------------	--

<b>Idea (Específicamente qué debemos mejorar)</b>	<b>Acciones que deben cumplirse para lograr el resultado (Cómo mejorar)</b>							
	Acción Semana 2		Acción Semana 4		Acción Semana 6		Acción Semana 8	
	Responsables		Responsables		Responsables		Responsables	
Cumplimiento	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
APRENDIZAJES								



ACCIÓN  
DESARROLLO 

[www.accionydesarrollo.com](http://www.accionydesarrollo.com)