

MATRIZ DOFA DEL CONTEXTO POR PROCESO

OBJETIVO DEL PROCESO: GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD		Contribuir con la disminución del desempleo en Colombia mediante las acciones de intermediación laboral y orientación ocupacional a los buscadores de empleo y demás usuarios, a través de la gestión de la Agencia Pública de Empleo en articulación con las demás áreas del SENA, la atención a Poblaciones Vulnerables y el suministro de información que contribuya al análisis de la tendencia ocupacional en el mercado laboral	
	POSITIVO	para alcanzar el	NEGATIVO
	objetivo del proceso		objetivo del proceso
	FORTALEZA (Colocar según cada factor interno los aspectos positivos que afectan el objetivo del proceso)		DEBILIDAD (Colocar según cada factor interno los aspectos negativos que afectan el objetivo del proceso).
Talento Humano	<ul style="list-style-type: none"> Personal capacitado y con experiencia en los temas misionales asociados al proceso en que participan Cohesión de grupo, retroalimentación permanente y trabajo en equipo. El talento humano del observatorio laboral cuenta con perfiles adecuados para cumplir los objetivos 		<ul style="list-style-type: none"> Alta rotación de personal debido a la vinculación de contratistas de prestación de servicios, impidiendo la aplicación de los procedimientos. Falta de divulgación y actualización del normograma Se requiere capacitación en programas estadísticos para el personal del observatorio laboral
Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con un aplicativo online de la agencia pública de empleo, desarrollado a la medida para atender las necesidades de intermediación laboral del mercado laboral. Aplicativo online de la agencia pública de empleo para el acceso a la oferta de capacitación de los 117 centros de formación del SENA para el mejoramiento del perfil de los usuarios. Plataforma web de intermediación laboral, de la Agencia Pública de Empleo, en el contexto de los servicios públicos de empleo más modernos a nivel internacional. Ampliación de cobertura y mejoramiento del servicio a través de oficinas móviles, oficinas modernas, convenios y alianzas con entes públicos y privados. 		<ul style="list-style-type: none"> No se cuenta con el personal técnico suficiente para el soporte, mantenimiento y actualización de la plataforma informática y aplicativo de la APE, así como para la atención de las solicitudes de información.
Ambientes de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Remodelaciones del 60% de los puntos de atención de la APE en las Regionales. 		<ul style="list-style-type: none"> Espacios insuficientes para la instalación de puestos de trabajo para el personal que presta sus servicios al proceso misional en la Dirección General
Materiales			<ul style="list-style-type: none"> Material PDP insuficiente para la divulgación de los servicios de la APE en los diferentes espacios es los que tiene participación. Pérdida de imagen corporativa por falta de prendas con la imagen institucional para el personal que presta sus servicios.
Equipos	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilidad de equipos portátiles y herramientas tecnológicas para el desarrollo de las actividades misionales de la agencia pública de empleo 		<ul style="list-style-type: none"> Carencia de equipos de cómputo y tecnológicos en algunas Regionales
Políticas/Procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> Portafolio de servicios que vinculan empresarios, buscadores de empleo, población vulnerable y emprendedora: Orientación ocupacional, convocatorias especiales nacionales e internacionales, asistencia en la búsqueda de empleo, apoyo a procesos de preselección y formación a desempleados. Identificación de sectores promisorios y prioritarios en la generación de empleo. Amplia experiencia en la gestión de intermediación laboral, orientación ocupacional y formación a buscadores de empleo en Colombia. Adecuada conformación del soporte documental del proceso 		<ul style="list-style-type: none"> Falta de seguimiento a la atención brindada a los usuarios de la APE.
Normas Internas	<ul style="list-style-type: none"> Existe un nomograma que consolida todas las normas legales aplicables a la naturaleza de las actividades misionales del proceso 		
Otro(s)	<ul style="list-style-type: none"> Los servicios son completamente públicos, gratuitos, indiscriminados y transparentes. Cobertura Nacional: 33 Oficinas Principales, 82 Oficinas satélites. Articulación Regional entre la APE y los demás procesos del SIGA: "GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTO Y EMPRESARISMO", "GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL" Y "RELACIONAMIENTO EMPRESARIAL Y GESTIÓN DEL CLIENTE". 		

	POSITIVO	para alcanzar el	NEGATIVO
	objetivo del proceso		objetivo del proceso
	OPORTUNIDAD (Colocar según cada factor externo los aspectos positivos que afectan el objetivo del proceso)		AMENAZA (Colocar según cada factor externo los aspectos negativos que afectan el objetivo del proceso).
Políticos			
Económicos			<ul style="list-style-type: none"> Insuficiente asignación de recursos para la aplicación de políticas activas del Gobierno Nacional
Sociales	<ul style="list-style-type: none"> Divulgación de los servicios de la agencia pública de empleo en radio y televisión 		<ul style="list-style-type: none"> Pautas publicitarias realizadas por otras Agencias de intermediación laboral diferentes al SENA, en medios masivos de comunicación y en franjas de alta sintonía Algunos usuarios potenciales de la APE no pueden acceder a los servicios por condiciones de accesibilidad tecnológica. Uso inadecuado de los servicios de la agencia pública de empleo por parte de los usuarios tanto buscadores de empleo como empresarios (Registro de información falsa)
Tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> Integración con otros sistemas de información: internos y externos, para un mejor servicio a los usuarios. El uso de las nuevas herramientas tecnológicas.(CMS, CRM, SMS y aplicaciones móviles) para la atención integral a los usuarios. 		<ul style="list-style-type: none"> Deficiencia en la infraestructura tecnológica en las Oficinas Regionales lo que dificulta la navegación y conectividad al aplicativo de la APE.
Ambientales			
Legales	<ul style="list-style-type: none"> Cobertura de la normatividad y reglamentación en materia de intermediación laboral en Colombia (Decreto 2852 del 6 de Diciembre de 2013 y Resolución 2605 de 2014) lo que representa la oportunidad de incentivar a los empresarios para el uso de los servicios de la agencia pública de empleo. 		<ul style="list-style-type: none"> Cambios de reglamentación en material laboral Las restricciones existentes para el acceso a la información de otra entidades públicas genera demoras en los procesos de recolección y análisis de información
Otro(s)	<ul style="list-style-type: none"> Articulación con las Direcciones de Promoción y Relaciones Corporativas, Formación Profesional y Sistema Nacional de Formación, en torno a convenios para generación de empleo. 		

ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DEL PROCESO	TEMA ASOCIADO
Implementar estrategias conjuntas con otras entidades para un intercambio de información ágil y seguro a través de	Observatorio Laboral
Proporcionar espacios de trabajo amplios y adecuados, y ambientes de trabajo con condiciones que favorezcan los procesos	
Lograr la cualificación y recalificación de los orientadores ocupacionales para el procedimiento gestión para el empleo y la	Agencia pública de empleo
Aumentar el personal técnico para el soporte, mantenimiento y actualización de la plataforma informática y aplicativo de la	
Proporcionar los recursos necesarios para la difusión y divulgación masiva de los servicios de la APE y el observatorio laboral,	

