



## Matriz de Comunicaciones

Proceso	¿En dónde identificó que el ítem se debe comunicar?	¿Qué comunicar?	¿Cómo comunicar? (Medio)	Cuándo? (Frecuencia)	A quién? (dirigido a)	¿Quién comunica? (Responsable)	Evidencia de la comunicación (información documentada)
Gestion de Tecnologías de la Informacion	GTI-C-001. Caracterización Gestión de Tecnologías de la Información	Informacion referente a fechas de mantenimiento de los diferentes servicios TI y aplicativos	Correo electronico	Cuando se programe un mantenimiento	A toda la Comunidad	Encargado de Seguridad de la Oficina de Sistemas	Correo electronico divulgado
Gestion de Tecnologías de la Informacion	GTI-P-004. Procedimiento para Emisión de Conceptos Técnicos de TI	Resultados de los conceptos tecnicos para compras con componente TI	Aplicativo ControlDocs	10 dias habiles despues de solicitado el concepto	A quien realice la solicitud de concepto	Jefe de la Oficina de Sistemas	Aplicativo ControlDocs
Gestion de Tecnologías de la Informacion	GTI-C-001. Caracterización Gestión de Tecnologías de la Información	Plan de Backup de las aplicaciones	Correo electronico	Anualmente	Al Area Usuaia de la aplicación	Encargado de Seguridad de la Oficina de Sistemas	Correo electronico con el plan de backup de todas las aplicaciones
Gestion de Tecnologías de la Informacion	N/A	Tips para el buen uso de las TIC	Correo electronico	mensualmente	A toda la Comunidad	Oficina de sistemas	Correo electronico divulgado
Gestion de Tecnologías de la Informacion	Indicadores del Proceso / Contrato 1014 del 2014	Resultados de la encuesta de satisfaccion de servicios TI	Correo electronico	Semestralmente	A los encargados de sistemas de las Regionaales y centros de formacion	Cotnratista - operador ENLACE	Informe de Resultados de Satisfaccion Divulgados