



Matriz de Comunicaciones

Proceso	Documento en el que se identificó el ítem a comunicar	¿Qué comunicar?	¿Cómo comunicar? (Medio)	Cuándo? (Frecuencia)	A quién? (dirigido a)	Quién prepara?	¿Quién comunica? (Responsable)	Evidencia de la comunicación (información documentada)
Gestión de Comunicaciones	N/A	Comunicación estratégica institucional de interés general	Intranet, Ecards, podcast, flash informativos, videos, boletines informativos	Permanente	Comunidad SENA (todos)	Líder de comunicación interna	Líder de comunicación interna	Productos cargados en la intranet y enviados en los correos institucionales
Gestión de Comunicaciones	N/A	Lineamientos y directrices del proceso a través del Consejo Nacional de Redacción	Video conferencia	Semanal	Líderes Regionales de Comunicaciones	Líderes áreas de trabajo	Jefe Oficina de Comunicaciones y Líderes áreas de trabajo	Videoconferencia cargada en SIVE
Gestión de Comunicaciones	N/A	Actividades y beneficios que ofrece la Entidad a los diferentes públicos	Intranet, carteleras físicas, pantallas y emailing	Permanente	Comunidad SENA (todos)	Líder de comunicación interna	Líder de comunicación interna	Productos enviados por correo y publicaciones en diferentes medios
Gestión de Comunicaciones	N/A	Actividades y servicios que ofrece la Entidad a los colombianos	Programa de Tv	Semanal	Público General	Líder de CPA	Líder de CPA	Programa de Tv Canal de youtube SENATV
Gestión de Comunicaciones	N/A	Actividades y servicios que ofrece la Entidad a los colombianos	Programa de radio	Semanal	Público General	Profesional responsable de radio	Profesional responsable de radio	Programa Radio Canal Youtube Podcast
Gestión de Comunicaciones	N/A	Contenido editorial, convocatorias, divulgación de eventos, información de ley	Página web, Blogs	Permanente	Público General	Web Master	Web Master	Información Página WEB
Gestión de Comunicaciones	N/A	Divulgación de los contenidos del SENA	Redes Sociales	Permanente	Público General	Responsable Redes Sociales	Responsable Redes Sociales	Publicaciones registradas en Facebook, Instagram, Twitter
Gestión de Comunicaciones	N/A	Divulgación de actividades y servicios del SENA	Medios convencionales y digitales, periódico, boletines de prensa, periodico digital	Permanente	Público General	Líder Editorial	Líder Editorial	Periódico impreso y digital, página web, revista impresa y digital
Gestión de Comunicaciones	N/A	Divulgación de eventos	EVENTOS BTL	Permanente	Público General	Jefe Oficina de Comunicaciones	Jefe Oficina de Comunicaciones	Eventos y cubrimiento de medios