

**REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN VIGENCIA 2015
MATRIZ DOFA DEL CONTEXTO POR PROCESO**

OBJETIVO DEL PROCESO : GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES	Gestionar las condiciones necesarias para el reconocimiento de las competencias laborales de las personas vinculadas laboralmente al sector productivo, los desempleados y los trabajadores independientes, a través de la valoración de evidencias de conocimiento, desempeño y producto para contribuir al mejoramiento de la productividad y facilitar la movilidad laboral.	
	POSITIVO	NEGATIVO
	para alcanzar el objetivo del proceso	
	FORTALEZA (Colocar según cada factor interno los aspectos positivos que afectan el objetivo del proceso)	DEBILIDAD (Colocar según cada factor interno los aspectos negativos que afectan el objetivo del proceso).
Talento Humano	Profesionales competentes con perfiles adecuados a los requerimientos (Subdirectores de centros de formación, Líderes de certificación, Evaluadores, auditores, apoyos administrativos, Asesores de competencias laborales) Sentido de pertenencia en el proceso y su articulación con los demás procesos Proceso de inducción presencial y virtual para los actores del proceso	Alta rotación de los actores del proceso en los centros de formación (existen casos en los que los requisitos asociados al perfil de líder no se cumplen y son vinculados por necesidades del servicio); No se cuenta con los perfiles para los actores del proceso especialmente en Dirección General. Existen roles compartidos en los Centros de Formación que podrían afectar la imparcialidad en el Proceso.
Tecnología	Se dispone de un aplicativo para la gestión de la información del proceso, denominado Sistema de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales -SECCL.	Falta realizar la actualización del SECCL para facilitar y agilizar el registro y consulta de la información del proceso y generación de reportes, situación esta que puede generar reprocesos. Algunos centros no tienen buena conectividad, no tienen IP, ni cuentan con computadores o equipos en condiciones adecuadas o elementos de trabajo. Para la gran cantidad de documentación que se utiliza en el Proceso, el Sistema de Información no permite llevar una trazabilidad completa y de manera centralizada y sistemática y se requieren recursos para ampliación de capacidad en TI, con miras a obtener la acreditación.
Ambientes de Trabajo	Existe una buena comunicación al interior del proceso que permite el fortalecimiento de la cultura organizacional	Se presentan problemas de hacinamiento, el grupo de CCL no cuenta con unas instalaciones en la Dirección General; opera desde el tecnoparque de la 54. Adicionalmente, en los centros de formación no se cuenta con espacios físicos adecuados para operar el proceso. No se cuenta con Ambientes de evaluación completos y controlados para los procesos de evaluación en los centros de formación.
Materiales	Dentro del ciclo PHVA, se cuenta con la información histórica de los procesos como insumo principal en la planeación.	Se adolece de algunos insumos de trabajo tanto en la Dirección General, como en los centros de formación para adelantar procesos de evaluación, generando dependencia de este proceso, especialmente con el proceso de Gestión de formación profesional Integral (compartiendo recursos).
Equipos		No se cuentan con los ambientes de evaluación debidamente equipados para el proceso de evaluación en los diferentes sectores productivos. No se cuenta con un proceso planificado para Aseguramiento metrológico para aquellos equipos de medición que están relacionados directamente con los procesos de evaluación en los Centros de Información, lo cual origina emisiones de juicio "no conforme" en aquellos casos en que el estado de calibración de dichos equipos implique un error en las mediciones realizadas dentro de los procesos de evaluación.

Políticas/Procedimientos	Se cuenta con una Guía de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en Versión 3 La implementación y seguimiento del SIGA como herramienta de gestión La CCL tiene un nuevo enfoque, con énfasis en la generación de empleo e ingresos.	La guía de Evaluación y Certificación debe ser ajustada al nuevo enfoque de la dirección para facilitar la gestión del proceso. Aunque se está trabajando en ello, no se ha formalizado a Nivel de Alta Dirección SENA, las diferentes Políticas con las que debe contar el Proceso, considerando las actividades específicas de Certificación de Personas.
Normas Internas	El decreto 933 de 2003 establece la competencia del SENA para certificar competencias laborales en el país y el decreto 1595 de 2015 establece la obligatoriedad de acreditar a la entidad como organismo evaluador de la conformidad, lo cual fortalece la calidad del proceso de CCL.	Existen muchas directrices formuladas a partir de situaciones reactivas que dificultan el cumplimiento y seguimiento a las mismas.
Otro(s)	Se efectúa un seguimiento al cumplimiento de los indicadores semanal y mensualmente, dado el impacto social del proceso de evaluación y certificación, con base a ese seguimiento se adoptan acciones correctivas.	No se documenta el seguimiento mediante actas, aunque existen presentaciones y documentos que evidencian el seguimiento y las decisiones tomadas.

	POSITIVO	NEGATIVO
	para alcanzar el objetivo del proceso	
	OPORTUNIDAD (Colocar según cada factor externo los aspectos positivos que afectan el objetivo del proceso)	AMENAZA (Colocar según cada factor externo los aspectos negativos que afectan el objetivo del proceso).
Políticos	La identificación de sectores estratégicos en el Plan Nacional de Desarrollo fortalece la especialización de la oferta del servicio de ECCL generando una gestión más eficaz. El decreto 1595 de 2015, establece la obligatoriedad de acreditarnos como organismo evaluador de la conformidad en un tiempo de 3 años para sectores regulados, lo cual permitirá mejorar la calidad de la gestión del proceso.	La falta de recursos para la construcción de ambientes de evaluación y su respectiva dotación, podría llevarnos a posibles incumplimientos en los plazos pactados en lo que respecta a la acreditación señalada en el decreto 1595 de 2005
Económicos	Prestar el servicio de ECCL de manera gratuita marca una ventaja competitiva frente a otros organismos evaluadores de la conformidad.	Los recortes presupuestales generan dificultades en la operación del proceso y la oferta del servicio. No se ha evaluado la capacidad operativa del Proceso, considerando los requisitos de acreditación en cuento a proceso de OTORGAR, MANTENER, VIGILAR, RENOVAR.
Sociales	Desde el proceso de ECCL se podrá atender a la población en situación de vulnerabilidad en el marco de las negociaciones del proceso de paz para mejorar sus oportunidades de empleabilidad y generación de ingresos.	Si la población en condición de vulnerabilidad no cumple los requisitos establecidos para aspirar a la CCL, habría necesidad de buscar alternativas y una de ellas podría ser la reducción de los requisitos de CCL, impactando la calidad de la gestión misional.
Tecnológicos	Los avances tecnológicos generan escenarios para realización de alianzas estratégicas (caso microsoft) que fortalecen la gestión y la calidad del proceso.	Actualmente no se cuenta con los recursos ni la infraestructura para ofertar el servicio en áreas de tecnología e innovación.
Ambientales	Existe una conciencia a nivel global frente a cambio climático y necesidad de generar tecnologías amigables con el medio ambiente que permiten orientar esfuerzos para ofertar servicios en estas áreas.	El proceso hace utilización de mucho papel para evidenciar el desarrollo del mismo.
Legales	La regulación de sectores productivos permite gestionar el proceso como un servicio eficiente y oportuno.	Los Entes Reguladores no tienen el suficiente conocimiento de Términos y Procesos de Evaluación de Conformidad al definir la Reglamentación Técnica. Esto origina tropiezos para dar respuesta a lo definido en el Decreto 1595

Otro(s)	Somos uno de los procesos de la DSNFT que ha sido sujeto de auditoría de control interno y externo, permitiéndonos revisar y optimizar la operación del proceso a través de planes de mejora.	
----------------	---	--