

**REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN VIGENCIA 2015
MATRIZ DOFA DEL CONTEXTO POR PROCESO**

OBJETIVO DEL PROCESO : Gestión de instancias de concertación y competencias laborales	Fomentar la articulación entre los sectores productivo, gubernamental y académico a través de la gestión de instancias de concertación y la normalización de las competencias laborales para contribuir a la calidad del desempeño de los trabajadores.	
	POSITIVO	NEGATIVO
	para alcanzar el objetivo del proceso	
	FORTALEZA (Colocar según cada factor interno los aspectos positivos que afectan el objetivo del proceso)	DEBILIDAD (Colocar según cada factor interno los aspectos negativos que afectan el objetivo del proceso).
Talento Humano	Profesionales competentes con perfiles adecuados a los requerimientos (Secretarios técnicos de mesas sectoriales, metodólogos de normalización, apoyos administrativos, gestores de mesas sectoriales y personal de apoyo) Sentido de pertenencia en el proceso e interés para articulación con los demás procesos	Rotación de los gestores de Mesas (temas económicos y motivacionales, no se evidencia políticas de retención del talento humano) No se cuenta con estructura organizacional definida para el proceso en los Centros de formación. Falta de compromiso de expertos del sector para elaboración de productos de normalización. Falta articulación interna para fomentar la vinculación de organizaciones en las Mesas Sectoriales y utilización de las Mesas en sus procesos.
Tecnología	se dispone de tabla de retención documental actualizada.	Las herramientas tecnológicas están desarticuladas (no forman parte de un Sistema de Información) y el repositorio documental no obedece a la estructura de las tablas de retención documental (TRD) No hay estructura física destinada para el proceso. No se cuenta con manual de usuario de los aplicativos
Ambientes de Trabajo	Existe unidad en las relaciones interpersonales al interior del proceso Existe facilidad de interacción por la cercanía física	Se presenta desarticulación con las personas de otros procesos (gestores de redes de conocimiento, asesores de la APE, gestores empresariales) Se presenta hacinamiento físico
Materiales	Se dispone de los materiales necesarios para el desarrollo del proceso.	Se presentan reprocesos en temas como la solicitud de evidencias físicas que posteriormente son escaneadas. Esto acarrea mayor consumo de materiales
Equipos		No se dispone de todos los equipos (computadores y elementos de trabajo como: IP, internet, suministros)
Políticas/Procedimientos	La mayor fortaleza es la consolidación del SIGA y la plataforma compromISO Las mesas sectoriales tienen un nuevo enfoque de gestión, con énfasis en la identificación de nuevas ocupaciones, generación de empleos, perfiles ocupacionales, identificación de necesidades de formación, necesidades de CCL y de nuevos negocios). Se cuenta con la guía de normalización de competencias laborales en versión 4, la cual facilita la operación para el desarrollo de los productos de normalización	Falta de rigurosidad en el seguimiento a los planes de acción y cumplimiento de plazos establecidos Aun no se cuenta con el Manual de Procedimientos e instancias de concertación; se encuentra en construcción
Normas Internas	Se cuenta con el Acuerdo 006 de 2010 (consejo directivo nacional del SENA) que reglamenta la conformación, proceso de selección y funciones de las mesas sectoriales y se constituye en la carta de navegación de las mesas. Se cuenta con propuesta de ajuste del acuerdo.	No se ha efectuado la actualización del Acuerdo 006 de 2010 para que se ajuste a las nuevas necesidades de operación de las mesas sectoriales, como es el caso de los consejos sectoriales Se requiere la actualización del normograma
Otro(s)	Se está realizando medición de indicadores, análisis de la información y toma de decisiones	Aunque se documentan las actividades a través de presentaciones, no se están documentando adecuadamente en la plataforma SIGA
	POSITIVO	NEGATIVO
	para alcanzar el objetivo del proceso	
	OPORTUNIDAD (Colocar según cada factor externo los aspectos positivos que afectan el objetivo del proceso)	AMENAZA (Colocar según cada factor externo los aspectos negativos que afectan el objetivo del proceso).

Políticos	El Plan de Desarrollo Nacional 2015-2018 plantea la necesidad de atender sectores estratégicos (agrícola, minero, transporte, construcción de vivienda y edificación, infraestructura (vías 4G), tecnologías de la información y las comunicaciones) para la generación de empleo e ingresos de la población pobre y vulnerable en las diferentes regiones del país, lo que implica la priorización en la elaboración y revisión de los productos asociados a este proceso (normas de competencia laboral).	El organismo nacional de acreditación-ONAC, exige que el SENA sea certificado antes del año 2018 como organismo certificador de competencias laborales, lo cual representa una amenaza para los temas de normalización y acreditación.
Económicos	Por ser gratuitos los servicios prestados por el SENA, el proceso posee una ventaja comparativa frente a otros organismos normalizadores	Los recortes presupuestales generan debilidad en la operación del proceso. De acuerdo con las nuevas dinámicas de los sectores productivos, se puede incurrir en la no atención de la necesidad puntual del empresario en un tiempo óptimo
Sociales	La etapa del post conflicto requerirá del SENA la elaboración y actualización de normas de CL en sectores productivos priorizados que permitan la atención de la población en situación de vulnerabilidad	La falta de oportunidad en la elaboración de las normas de CL, pueden impactar negativamente el proceso de certificación de las personas en CL
Tecnológicos	Los avances tecnológicos son una oportunidad para unificar herramientas informáticas de gestión	La independencia de las bases de datos genera desestabilización en el manejo de la información, su control y su articulación
Ambientales	Los cambios ambientales requieren tratamientos especiales no solo en formación, sino en el desarrollo de los sectores productivos, para lo cual, el SENA a través de las mesas sectoriales, puede iniciar procesos de conscientización sobre la responsabilidad social empresarial	La generación de NCL que no tomen en cuenta las transformaciones en temas ambientales afectan la calidad de los productos del proceso y el impacto sobre los sectores productivos
Legales	La regulación de sectores productivos permite gestionar el proceso como un servicio eficiente y oportuno.	La falta de oportunidad en la atención a las nuevas regulaciones impactan negativamente las metas del proceso
Otro(s)	A nivel nacional se empieza a reconocer la importancia de las instancias de concertación en el sector productivo a través de las mesas sectoriales.	Existe la política de cero papel, pero para trámites administrativos solicitan muchos documentos físicos que posteriormente son escaneados, generando reprocesos